

**ACTA No. 1**

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE ENERO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN  
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

**DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC**

PAMEC

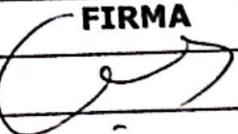
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

**TEMA A TRATAR:****SEGUIMIENTO AL RIESGO EN ORTODONCIA.****PLAN DE MEJORA**

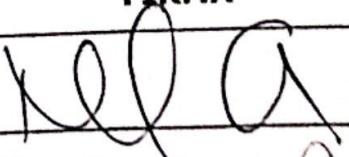
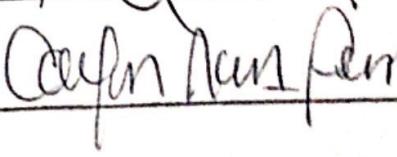
- Realizar los reportes, evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporten incidentes y complicaciones asociadas al servicio.
- Socializar los objetivos planeados en busca del mejoramiento.

**APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL**

Gracias a esta socialización se lograron algunos objetivos con respecto al seguimiento y reporte asociados al servicio.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	

**PARTICIPANTES**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Sáenz	Auxiliar	

## ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

## ACTA No. 2

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE FEBRERO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR:

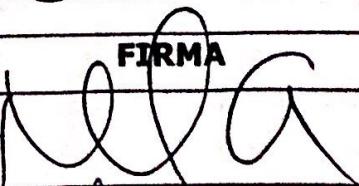
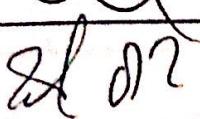
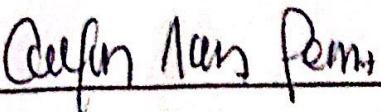
SEGUIMIENTO A LA PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS

## PLAN DE MEJORA

- Sensibilizar al personal de la clínica con referente al trato con los pacientes desde el momento que ingresan al establecimiento.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
<b>PARTICIPANTES</b>		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Milena Aguirre	As. Oral	
Carlos Sancet	Auxiliar	

Alberto Fernández	Endodoncista	AF
<del>Yvette Robles</del>	<del>Segundo</del>	<del>YR</del>
Ángelica Bustos	Ortodoncista	ÁB
Nataly Ortiz Ramírez	Aux Administrativa	Nataly R.
Andrea Ramírez	Ortodoncista	Andrea R.
Carolina Calumero	Ortodoncista	CR



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 3

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE MARZO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN  
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR:

SEGURIDAD DEL PACIENTE

## PLAN DE MEJORA

- Aplicar el sistema de garantía de la calidad en salud, de acuerdo a la norma vigente en atención en salud.
- Crear un ambiente que contribuya al mejoramiento en la seguridad del paciente.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Minimizar el riesgo de sufrir cualquier tipo de evento que afecte a los usuarios, garantizando un proceso de atención en salud en optimas condiciones.

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Carolina Muñoz Hoyos

AUDITORA INTERNA

## PARTICIPANTES

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Martha Arévalo

COORDINADORA DE SEDE

Angelica Bustos

Ortodoncista

Notaly Oteo Ramírez

Aux Adm

Alberto Fernández

Endodoncista

Maria Diaz	As. Ofic.	Elida
Carolina Cuamero	Ortodoncista	CC
Carlos Sancet	Auxiliar	Geoff Acosta Fern
Yaritza Rojas	S. generales	Jark
Andrea Ramirez	Ortodoncista	Michael
Yaba	Yaba	Yaba



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 4

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE ABRIL DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN  
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: FALLAS EN EL REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS

## PLAN DE MEJORA

- Realizar seguimiento a los pacientes de la clínica que son intervenidos y que corren el riesgo de infecciones post-quirúrgicas.
- Realizar seguimiento a los pacientes de ortodoncia, con el fin de medir el riesgo a daño radicular por tratamientos ortodonticos.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Identificar los eventos adversos que puedan ocurrir no solamente en el momento de la atención odontológica, sino posibles eventos que se puedan presentar aun después de varias horas de la atención.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	

## PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Miguel Aguirre	Ex. OMA	
Zaira Patrón S. general		



## ACTA No. 5

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE MAYO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN  
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES

## PLAN DE MEJORA

- Informar a todos los pacientes al ingresar a la clínica sobre sus derechos y deberes.
- Realizar seguimiento en el cumplimiento de deberes y derechos de las personas.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Socializar deberes y derechos al 100% de los pacientes que ingresar a la clínica.

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Carolina Muñoz Hoyos

AUDITORA INTERNA

## PARTICIPANTES

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Martha Arévalo

COORDINADORA DE SEDE

Carlos Sainz

Auxiliar

2 generales

Ortodoncista

Ortodoncista



**GC - FT - DI - 03**

**PAMEC**

**Versión: 4**

**CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT**

# ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 6

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE JUNIO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN  
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR:

SEGUIMIENTO A LA PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS  
USUARIOS

## PLAN DE MEJORA

- Sensibilizar al personal de la clínica con referente al trato con los pacientes desde el momento que ingresan al establecimiento.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Carolina Muñoz Hoyos

AUDITORA INTERNA

## PARTICIPANTES

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Martha Arévalo

COORDINADORA DE SEDE

Carlos Saenz

AUXILIAR

KAREN SANCHEZ

AUXILIAR



GC - FT - DI - 03

**PAMEC**

**Versión: 4**

## **ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC**

Fecha: 3-01-2019

**CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT**



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 7

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE JULIO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN  
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: BIOSEGURIDAD

## PLAN DE MEJORA

- Sensibilizar al personal de la clínica con referente a los protocolos de bioseguridad para garantizar los procesos.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	

## PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	AUXILIAR	
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	
NATALY ORTIZ	RECEPCION	
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

**Versión: 4**

**CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT**

## **ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC**

Fecha: 3-01-2019



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 8

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE AGOSTO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: SEGUIMIENTO A RIESGO ENDODONCIA

## PLAN DE MEJORA

- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte incidentes y complicaciones.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	AUXILIAR	
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	
NATALY ORTIZ	RECEPCION	
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Version: 4

## ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

**CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT**



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 9

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA  
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: SERVICIO DE RADIOLOGIA

## PLAN DE MEJORA

- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte incidentes y complicaciones en la prestación del servicio.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Carolina Muñoz Hoyos

AUDITORA INTERNA

## PARTICIPANTES

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Martha Arévalo

COORDINADORA DE SEDE

Carlos Saenz

AUXILIAR

KAREN SANCHEZ

AUXILIAR

NATALY ORTIZ

RECEPCION

MIGUEL ORJUELA

CIRUJANO ORAL



GC - FT - DJ - 03

**PAMEC**

**Versión: 4**

## **ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC**

Fecha: 3-01-2019

**CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT**

## ACTA No. 10

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE OCTUBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA  
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: SEGURIDAD DEL PACIENTE

## PLAN DE MEJORA

- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte incidentes y complicaciones en la prestación del servicio.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	C. Hoyos

## PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	M. Arévalo
Carlos Saenz	AUXILIAR	C. Saenz
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	Karen Sanchez
NATALY ORTIZ	RECEPCION	Nataly O.
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	M. Orjuela



GC - FT - DI - 03

# PAMEC

**Versión: 4**

## ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

**CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT**



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 11

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE NOVIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA  
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES

## PLAN DE MEJORA

- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte fallas con los usuarios.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

NOMBRE	CARGO	FIRMA
--------	-------	-------

Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
----------------------	------------------	--

## PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
--------	-------	-------

Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
----------------	----------------------	--

Carlos Saenz	AUXILIAR	
--------------	----------	--

KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	
---------------	----------	--

NATALY ORTIZ	RECEPCION	
--------------	-----------	--

MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	
----------------	---------------	--



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

ALBERTO FERNANDEZ

ENDODONCISTA

*Alberto*

ANDREA RAMIREZ

ORTODONCISTA

*Andrea*

CAROLINA GUERRERO

ORTODONCISTA

*Caro*

JANETHE RODRIGUEZ

SERVICIOS GENERALES

*Janeth R**yaba**yaba*

<i>Y</i>	<i>Y</i>	<i>Y</i>



GC - FT - DI - 03

PAMEC

Versión: 4

ACTA PLAN DE MEJORA  
DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA YABA  
SEDE GIRARDOT

## ACTA No. 12

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE DICIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA  
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

## DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

## TEMA A TRATAR: ATENCION A LOS USUARIOS

## PLAN DE MEJORA

- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte fallas con los usuarios.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Carolina Muñoz Hoyos

AUDITORA INTERNA

## PARTICIPANTES

## NOMBRE

## CARGO

## FIRMA

Martha Arévalo

COORDINADORA DE SEDE

Carlos Saenz

AUXILIAR

KAREN SANCHEZ

AUXILIAR

NATALY ORTIZ

RECEPCION

MIGUEL ORJUELA

CIRUJANO ORAL

# ACTA PLAN DE MEJORA DEL PAMEC

Fecha: 3-01-2019