



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 1

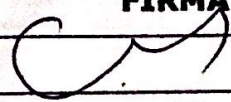
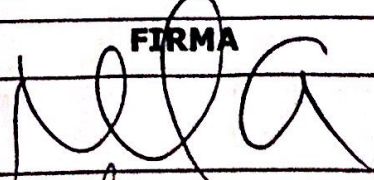
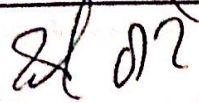
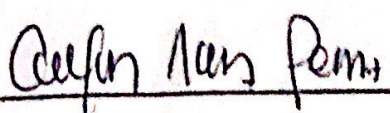
EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE ENERO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: SEGUIMIENTO AL RIESGO EN ORTODONCIA.		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none">- Realizar los reportes, evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporten incidentes y complicaciones asociadas al servicio.- Socializar los objetivos planeados en busca del mejoramiento.		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL <p>Gracias a esta socialización se lograron algunos objetivos con respecto al seguimiento y reporte asociados al servicio.</p>		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	Auxiliar	

[illegible]

ACTA No. 2

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE FEBRERO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: SEGUIMIENTO A LA PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar al personal de la clínica con referente al trato con los pacientes desde el momento que ingresan al establecimiento. - Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios. 		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Miguel Ángel	Asesor	
Carlos Sáenz	Auxiliar	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YA
SEDE GIRARDOT

Alberto Fernandez	Endodancista	
Forster Roberto	Seguros	JR
Angela Bustos	Ortodancista	
Nataly Ortiz Ramirez	Aux Administrativa	
Andrea Ramirez	ortodancista	
Carolina Calumero	Ortodancista	

ACTA No. 3

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE MARZO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC
PAMEC
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA
TEMA A TRATAR:
SEGURIDAD DEL PACIENTE
PLAN DE MEJORA

- Aplicar el sistema de garantía de la calidad en salud, de acuerdo a la norma vigente en atención en salud.
- Crear un ambiente que contribuya al mejoramiento en la seguridad del paciente.

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Minimizar el riesgo de sufrir cualquier tipo de evento que afecte a los usuarios, garantizando un proceso de atención en salud en óptimas condiciones.

NOMBRE
CARGO
FIRMA

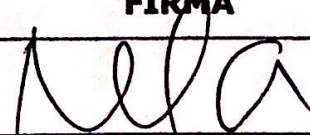
Carolina Muñoz Hoyos

AUDITORIA INTERNA


PARTICIPANTES
NOMBRE
CARGO
FIRMA

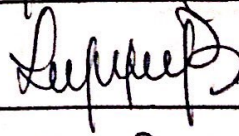
Martha Arévalo

COORDINADORA DE SEDE



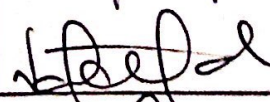
Angelica Bustos

Ortodoncista



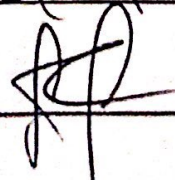
Nataly Ochoa Ramirez

Aux adm



Alberto Fernandez

Ortodoncista





GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

Mirza Ortiz	Asesor	21/01
Caroline Cuervo	Ortodoncista	(Signature)
Carlos Escobar	Auxiliar	Caroline Cuervo
Jaime Rojas	Generalista	Jaime
Andrea Ramirez	Ortodoncista	Andrea



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 4

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE ABRIL DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: FALLAS EN EL REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none">- Realizar seguimiento a los pacientes de la clínica que son intervenidos y que corren el riesgo de infecciones post-quirúrgicas.- Realizar seguimiento a los pacientes de ortodoncia, con el fin de medir el riesgo a daño radicular por tratamientos ortodonticos.		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL <p>Identificar los eventos adversos que puedan ocurrir no solamente en el momento de la atención odontológica, sino posibles eventos que se puedan presentar aun después de varias horas de la atención.</p>		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Mibela Orjuela	Ep. OIA	
Zorba Paton S. general		

Angélica Bustos	Ortodoncista	[Signature]
Nataly Ortiz Lomera	Aux Adm.	[Signature]
Alberto Fernandez	Endodacista	[Signature]
Carlos Saenz	Auxiliar	Carlin Nara Pena
Nicholas Ramirez	Ortodoncista	Nicholas R.
Carolina Guerrero	Ortodoncista	[Signature]

ACTA No. 5

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE MAYO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT



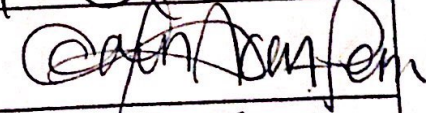
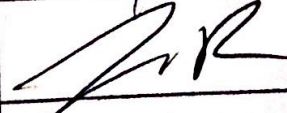
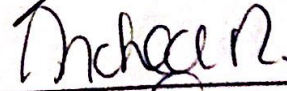

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC	
PAMEC	
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA	

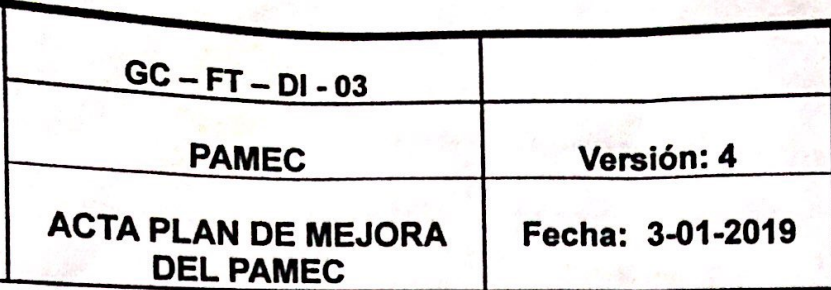
TEMA A TRATAR: DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES
PLAN DE MEJORA

- Informar a todos los pacientes al ingresar a la clínica sobre sus derechos y deberes.
- Realizar seguimiento en el cumplimiento de deberes y derechos de las personas.

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Socializar deberes y derechos al 100% de los pacientes que ingresan a la clínica.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	Auxiliar	
Joselle Rodriguez	2 general	
Andace Ramirez	Ortodoncista	
Carolina Guerrero	ortodoncista	



**CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT**

[illegible]



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 6

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE JUNIO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: SEGUIMIENTO A LA PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none">- Sensibilizar al personal de la clínica con referente al trato con los pacientes desde el momento que ingresan al establecimiento.- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	AUXILIAR	
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

NATALY ORTIZ	RECEPCION	Nataly Ortiz
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	M. J.
ALBERTO FERNANDEZ	ENDODONCISTA	Alberto
ANDREA RAMIREZ	ORTODONCISTA	Andrea Ramirez
CAROLINA MUÑOZ	ORTODONCISTA	Carolina Muñoz



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 7

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE JULIO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA COMÚN
DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: BIOSEGURIDAD		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none">- Sensibilizar al personal de la clínica con referente a los protocolos de bioseguridad para garantizar los procesos.- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL <p>Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica</p>		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	AUXILIAR	
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	
NATALY ORTIZ	RECEPCION	
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ALBERTO FERNANDEZ	ENDODONCISTA	Afr
ANDREA RAMIREZ	ORTODONCISTA	Andra Ram
CAROLINA MUÑOZ	ORTODONCISTA	Caro.
JANETHE RODRIGUEZ	SERVICIOS GENERALES	Janeth R



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 8

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE AGOSTO DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: SEGUIMIENTO A RIESGO ENDODONCIA		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none">- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte incidentes y complicaciones.- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL <p>Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica</p>		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	Mla
Carlos Saenz	AUXILIAR	C. Saenz
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	Karen Sanchez
NATALY ORTIZ	RECEPCION	Nataly O.
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	MS



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ALBERTO FERNADEZ	ENDODONCISTA	<i>Alberto Fernandez</i>
ANDREA RAMIREZ	ORTODONCISTA	<i>Andrea Ramirez</i>
CAROLINA GUERRERO	ORTODONCISTA	<i>Carolina Guerrero</i>
JANETHE RODRIGUEZ	SERVICIOS GENERALES	<i>Janethe Rodriguez</i>



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 9

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

	DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC
	PAMEC
	PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

TEMA A TRATAR:SERVIVIO DE RADIOLOGIA

PLAN DE MEJORA

- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte incidentes y complicaciones en la prestación del servicio.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	AUXILIAR	
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	
NATALY ORTIZ	RECEPCION	
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	



GC - FT - DI - 03

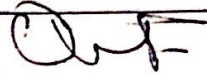
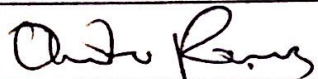
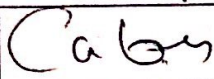
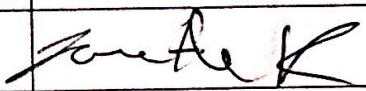
PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ALBERTO FERNANDEZ	ENDODONCISTA	
ANDREA RAMIREZ	ORTODONCISTA	
CAROLINA GUERRERO	ORTODONCISTA	
JANETHE RODRIGUEZ	SERVICIOS GENERALES	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 10

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE OCTUBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: SEGURIDAD DEL PACIENTE		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none">- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte incidentes y complicaciones en la prestación del servicio.- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL <p>Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica</p>		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	
Carlos Saenz	AUXILIAR	
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	
NATALY ORTIZ	RECEPCION	
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ALBERTO FERNANDEZ	ENDODONCISTA	<i>Alberto F.</i>
ANDREA RAMIREZ	ORTODONCISTA	<i>Andrea R.</i>
CAROLINA GUERRERO	ORTODONCISTA	<i>Carolina G.</i>
JANETHE RODRIGUEZ	SERVICIOS GENERALES	<i>Janethe R.</i>



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 11

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE NOVIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC		
PAMEC		
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA		
TEMA A TRATAR: DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES		
PLAN DE MEJORA <ul style="list-style-type: none">- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte fallas con los usuarios.- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.		
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL <p>Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica</p>		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORA INTERNA	Cg
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Martha Arévalo	COORDINADORA DE SEDE	Ma A
Carlos Saenz	AUXILIAR	Cu Sa
KAREN SANCHEZ	AUXILIAR	Karen Sanchez
NATALY ORTIZ	RECEPCION	Nataly Ortiz
MIGUEL ORJUELA	CIRUJANO ORAL	Miguel Orjuela



GC - FT - DI - 03


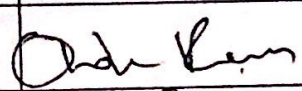
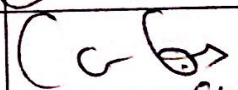
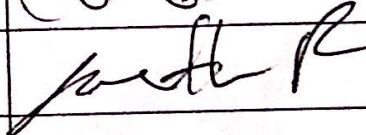
PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ALBERTO FERNANDEZ	ENDODONCISTA	
ANDREA RAMIREZ	ORTODONCISTA	
CAROLINA GUERRERO	ORTODONCISTA	
JANETHE RODRIGUEZ	SERVICIOS GENERALES	



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ACTA No. 12

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE DICIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL AREA
COMÚN DE CLINICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION DE LAS REUNIONES PAMEC

PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

TEMA A TRATAR: ATENCION A LOS USUARIOS

PLAN DE MEJORA

- Realizar los reportes evaluación y seguimiento de los casos en los cuales se reporte fallas con los usuarios.
- Establecer estrategias para mejorar la atención integral con los usuarios.

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mejoramiento en la atención, mediante estrategias didácticas de sensibilización al personal de la clínica

NOMBRE

CARGO

FIRMA

Carolina Muñoz Hoyos

AUDITORA INTERNA

PARTICIPANTES

NOMBRE

CARGO

FIRMA

Martha Arévalo

COORDINADORA DE SEDE

Carlos Saenz

AUXILIAR

KAREN SANCHEZ

AUXILIAR

NATALY ORTIZ

RECEPCION

MIGUEL ORJUELA

CIRUJANO ORAL



GC - FT - DI - 03

PAMEC

ACTA PLAN DE MEJORA
DEL PAMEC

Versión: 4

Fecha: 3-01-2019

CLINICA COLOMBIANA
DE ORTODONCIA YABA
SEDE GIRARDOT

ALBERTO FERNANDEZ

ENDODONCISTA

ANDREA RAMIREZ

ORTODONCISTA

CAROLINA GUERRERO

ORTODONCISTA

JANETHE RODRIGUEZ

SERVICIOS GENERALES