



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZON

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 31 del mes de Enero del 2022 a las 5:00 pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	<u>Enero / 2022.</u>
REUNION No.	<u>Consolidado del mes de Enero / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.  
De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanna Pallares</u> <u>Carolina Jimenez</u>	Coordinadora	 
	Auditora	
	Paciente	

PRÒXIMA APERTURA: 28 DE Febrero 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>124</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 28 del mes de Febrero del 2022 a las 5:00 pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	Febrero / 2022
REUNIÓN No.	Consolidado del Mes de febrero / 2022

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.

De los siguientes pacientes: Ninguna

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
Johanna Pallares G.	Coordinadora	
Carolina Jiménez	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 31 DE Marzo 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
122	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

PAMEC

Versión: 6

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

CLÍNICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA  
YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 28 del mes de Febrero del 2022 a las 5:00 p.m. se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	Febrero / 2022
REUNIÓN No.	Consolidado del Mes de febrero / 2022

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.  
De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
Johanna Pallares G.	Coordinadora	
Carolina Jiménez	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 31 DE Marzo 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
122	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 31 del mes de Marzo del 2022 a las 5:00 pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	<u>Marzo / 2022</u>
REUNIÓN No.	<u>Consolidado del Mes de Marzo / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.

De los siguientes pacientes:

Ninguna

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanna Pallares</u>	Coordinadora	
<u>Candina Suarez</u>	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 30 DE Abril 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>747</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 30 del mes de Abril del 20 22 a las 5:00 p.m. se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA:	<u>Abril / 2022</u>
REUNIÓN No.	<u>Consolidado del mes de Abril / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.  
De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanna Pallares G</u>	Coordinadora	
<u>Carolina Furió</u>	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 31 DE Mayo 20 22

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>124</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 31 del mes de Mayo del 2022 a las 5:00pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	Mayo / 2022
REUNION No.	Consolidado del Mes de Mayo / 2022

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.

De los siguientes pacientes: Ninguna

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
Johanna Pallan G	Coordinadora	
Carolina Fajon	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 30 DE Junio 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
176	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA  
YABA SEDE UBATE.

PAMEC

Versión: 6

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 30 del mes de Junio del 2022 a las 5:00pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	30 Junio / 2022
REUNION No.	Consolidado del Mes de Junio / 2022

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado 0 quejas.

De los siguientes pacientes: Ninguna

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
Johanna Pallares G	Coordinadora	
Carolina Muñoz	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 30 DE Julio 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
168	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

PAMEC

Versión: 6

ACTA APERTURA DEL BUZON

Fecha: 02-01-2021

CLÍNICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA  
YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 30 del mes de Julio del 2022 a las 5:00 PM se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	<u>30 Julio / 2022</u>
REUNION No.	<u>Consolidado Julio / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.  
De los siguientes pacientes: Ninguno

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanna Pallares</u>	Coordinadora	
<u>Carolina Muñoz</u>	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 30 DE Agosto 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>121</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.





GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA  
DE ORTODONCIA  
YABA SEDE UBATE.

PAMEC

Versión: 6

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 31 del mes de Agosto del 2022 a las 5:00 pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	<u>31 Agosto / 2022</u>
REUNION No.	<u>Consolidado del mes de Agosto / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.

De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanna Pallares G</u>	Coordinadora	
<u>Carolina Muñoz</u>	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 30 DE Septiembre 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>163</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

PAMEC

Versión: 6

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

CLÍNICA COLOMBIANA

DE ORTODONCIA

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 30 del mes de Septiembre del 2022 a las 5:00pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	<u>30 Septiembre / 2022</u>
REUNIÓN No.	<u>Consolidado Mes de Septiembre / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado — quejas.  
De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanna Pallas</u>	Coordinadora	
<u>Carolina Muñoz</u>	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 29 DE Octubre 2022

ANEXOS	
NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>159</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 29 del mes de Octubre del 2022 a las 5:00 pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	<u>29 Octubre / 2022</u>
REUNIÓN No.	<u>Consolidado mes de Octubre / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado - quejas.

De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanna Pallares G</u>	Coordinadora	
<u>Carolina Muñoz</u>	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 30 DE Noviembre 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>160</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 30 del mes de Noviembre del 2022 a las 5:00 pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	30 Noviembre / 2022
REUNION No.	Consolidado del mes de Noviembre / 2022

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado 0 quejas.  
De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
Johanna Pallares G.	Coordinadora	
Carolina Muñoz	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 30 DE Diciembre 2022

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
164	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 1

CLÍNICA COLOMBIANA

PAMEC

Versión: 6

DE ORTODONCIA

ACTA APERTURA DEL BUZÓN

Fecha: 02-01-2021

YABA SEDE UBATE.

## ACTA No.

En Ubaté, siendo el día 30 del mes de Diciembre del 20 22 a las 5:00 pm se reunieron en el área administrativa de la Clínica Colombiana de Ortodoncia Sede de Ubaté.

## APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Preside: COORDINADORA DE SEDE

FECHA	<u>30 Diciembre / 2022</u>
REUNIÓN No.	<u>Consolidado Yes de Diciembre / 2022</u>

Se realizó apertura de buzón de sugerencias, dando como resultado - quejas.

De los siguientes pacientes: Ninguna.

ASISTENTES	RESPONSABLE	FIRMA
<u>Johanni Pallum G</u>	Coordinadora	
<u>Carolina Muñoz</u>	Auditora	
	Paciente	

PRÓXIMA APERTURA: 31 DE Enero 20 23.

## ANEXOS

NÚMERO DE FORMATOS	FORMATOS
<u>144</u>	Formato(s) de respuesta a sugerencias, inquietudes y felicitaciones.
	Formato(s) para reclamos, sugerencias y felicitaciones.