

ACTA No. 01

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE ENERO DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

COORDINADOR DE SEDE

TEMA A TRATAR: Cierre de documento PAMEC del año finalizado (2021), retomando varios aspectos para el año en curso buscando la ejecución completa en el tiempo establecido.

Se toman en cuenta los resultados para establecer la línea base obteniendo lo siguiente:

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	96.4%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	95.5%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los hallazgos realizados durante la evaluación, en la clínica se determina como línea base los valores antes mencionados para el cumplimiento de las metas propuestas.

Se da a conocer los integrantes del grupo de trabajo, los indicadores que se tendrán en cuenta para la medición, la socialización de los resultados actuales y las metas que se deberán lograr para cumplir con el estándar.



GC - FT - DI - 03

Página 2 de 2

CLÍNICA
COLOMBIANA DE
ORTODONCIA YABA
GIRARDOT

PAMEC

Versión: 3

ACTAS MEDICIÓN RESULTADOS DEL
PAMEC

Fecha: 07/01/2020

En comparación con el año anterior en cuanto a los resultados de los indicadores, no se observan acciones de impacto en el día a día de la organización, por esta razón se decide retomar en su totalidad su medición durante este nuevo año, e incluyendo estándares de importancia.

Llevar a cabo las acciones necesarias para comenzar la socialización, aplicación y mediciones con el fin de obtener los datos de control.

Es necesaria la participación del 100% de los integrantes del grupo de trabajo para la ejecución de las metas del PAMEC.

En el mes de enero se realizó la socialización a 87 pacientes que corresponden al 30% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.




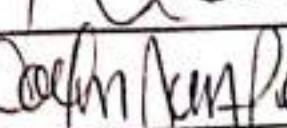
Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.

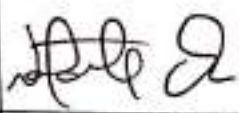


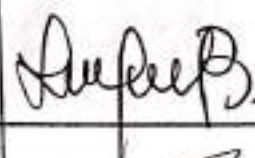


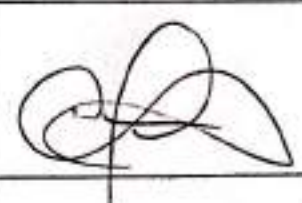
No se reportaron caídas en enero de 2022.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 Dra. Carolina Muñoz Hoyos Carrera 100 No. 100-100 UNIVERSIDAD JAVERIANA
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	
Carlos Serna	Auxiliar	

Nataly Ortiz Ramirez	Asy Alomatolva	
Alberto Fernandez	Endodontista	
Miguel Rojas	Orx Oral	
Angelica Bustos	Ortodoncista	
	Jesus Giraldo	
Carolina Guerrero	Ortodoncista	

ACTA No. 02

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE FEBRERO DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

COORDINADOR DE SEDE

TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE ENERO

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	98.2%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	96.7%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 35% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.

Se continua haciendo identificación de las historia clínicas mas no del paciente como tal dentro de las instalaciones de la sede, se debe solicitar los identificadores necesarios para iniciar dicho proceso.

los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

En el mes de febrero se realizó la socialización a 71 pacientes que corresponden al 42% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.


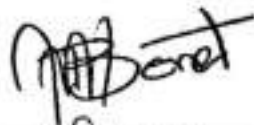
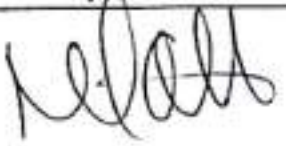
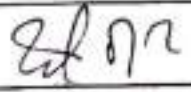

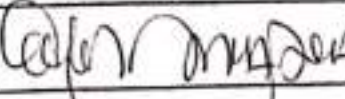
Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.

No se reportaron caídas en enero de 2022.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Dra. Carolina Muñoz Hoyos Carrera de Odontología UNIVERSIDAD JAVERIANA</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	
Miranda Segura	Ox Gen	
Alberto Foronda	Endodonista	
Carlos Suarez	Auxiliar	



DC - FT - 21 - 03

Página 3 de 2

CLÍNICA
COLOMBIANA DE
ORTODONCIA Y
OROFACIAL

PRIME

Version: 3

ACTA DE REUNIÓN DEBIDA DILIGENCIA DEL
PRIME

Fecha: 07/04/2020

Dr. Alvaro Lora

Dr. Alvaro Lora

Dr. Alvaro Lora

Angelica Lopez

Ortodoncia

Lopez

Dr. Alvaro Lora

Ortodoncia

Dr. Alvaro Lora

Camila Guerrero

Ortodoncia

Camila Guerrero

ACTA No. 03

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE MARZO DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA
COORDINADOR DE SEDE
TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE FEBRERO

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	94.3%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	98.6%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnósticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

En cuanto al SUA:

Hasta el momento se está generando la declaración de deberes y derechos de la socialización con los integrantes del grupo de trabajo y con los pacientes. Se encuentra socialización al 100% de los funcionarios de la clínica. Los pacientes solo el 36% en este primer trimestre del año 2022.

No se observan reporte de eventos adversos por partes de los profesionales o pacientes de la clínica sede Girardot.

Con referente al cumplimiento con la cita programada de ortodoncia continúa siendo inferior a la meta pactada, se observa que los pacientes no llegan a la hora asignada, se recomienda llegar 10 minutos antes de la cita.

En el mes de marzo se realizó la socialización a 84 pacientes que corresponden al 46% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.

Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.

No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Dra. Carolina Muñoz Hoyos Carrera 100 No. 39-100 UNIVERSIDAD JAVERIANA</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	
Andree Ramirez	ortodoncista	Andree R.
Juan Carlos Rodríguez	S. Generales	
Mibela Rojas	Ex ORL	
Carlos Serrano	Auxiliar	

Alberto Zambrano	Endodoncia	
Nataly Ortiz Ramirez	Sup Administrativa	
Angelica Bustos	ortodoncista	
Cecilia Guerrero	ortodoncista	

ACTA No. 04

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE ABRIL DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

COORDINADOR DE SEDE

TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES MARZO

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de Información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	99.1%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	95.2%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

En cuanto al SUA:

Hasta el momento se está generando la declaración de deberes y derechos de la socialización con los integrantes del grupo de trabajo y con los pacientes. Se encuentra socialización al 100% de los funcionarios de la clínica, pacientes el 46%.

No se observan reporte de eventos adversos por partes de los profesionales o pacientes de la clínica sede Girardot.

Con referente al cumplimiento con la cita programada de ortodoncia se observa mayor cumplimiento por parte de los pacientes en la hora programada, al igual que los especialistas en la hora de llegada a la clínica.

Disminuye el porcentaje de recomendación, a pesar de aumentar el porcentaje de satisfacción global, se presume que está generando algún tipo de inconformidad por parte de los usuarios.

En el mes se realizó la socialización a 74 pacientes que corresponden al 44% que asistieron este mes a la clínica.




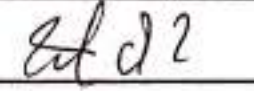
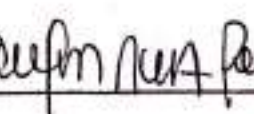

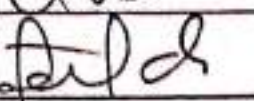
Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.


Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.

No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Sra. Carolina Muñoz Hoyos Auditora Interna - Clínica Yaba UNIVERSIDAD JAVERIANA</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	
Mibela Muñoz	Cx adm	
Carlos Saenz	Auxiliar	
Alberto Fernandez	Endodoncia	
Nataly Ortiz Romero	Auxo Administrativo	

Angelica Bustos	ortodoncista	Leifer B.
Carolina Guerrero	ortodoncista	
José Rodrigo S. general	S. general	Jr R.
Andrés Ramírez	ortodoncista	Andrés R.

ACTA No. 05

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE MAYO DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA
COORDINADOR DE SEDE
TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES ABRIL

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	95.4%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	94.9%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnósticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

En cuanto al SUA:

Se continúa con la entrega del documento a los pacientes, registrando en la planilla respectiva, se realiza socialización al 47% de los pacientes de la clínica, sobre sus deberes y derechos.

No se observan reporte de eventos adversos por partes de los profesionales o pacientes de la clínica sede Girardot.

Con referente al cumplimiento con la cita programada de ortodoncia se sigue manteniendo el cumplimiento por parte de los pacientes y especialistas a la hora programada.

el porcentaje de recomendación con respecto a el porcentaje de satisfacción global, es relativo, se siguen trabajando estrategias para aumentar al 100%.

En el mes se realizó la socialización a 81 pacientes que corresponden al 49% que asistieron este mes a la clínica.

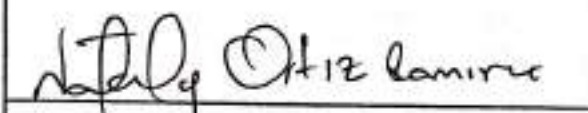
Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.

Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de Imagenología.

No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Dir. Clínica Girardot - PAMEC UNIVERSIDAD JAVERIANA</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	
	J. garrido	
	Aux Administrativa	
Miguel Ospina	Op Ora	
Angélica Bustos	ortodoncista	



GC - FT - DI - 03

Página 3 de 2


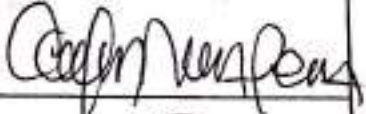

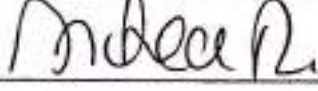
CLÍNICA
COLOMBIANA DE
ORTODONCIA YABA
GIRARDOT

PAMEC

Versión: 3

ACTAS MEDICIÓN RESULTADOS DEL
PAMEC

Fecha: 07/01/2020

Alberto Fernández	Controlador	
Carlos Saenz.	Auxiliar	
Cafra Cuervo	ortodoncista	
Indeece Ramirez	ortodoncista	

ACTA No. 06

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE JUNIO DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

COORDINADOR DE SEDE

TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE MAYO

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	98.8%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	97.7%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 42% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.

Se continua haciendo identificación de las historia clínicas mas no del paciente como tal dentro de las instalaciones de la sede, se debe solicitar los identificadores necesarios para iniciar dicho proceso.

los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

se realizó la socialización a 82 pacientes que corresponden al 49% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.




Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.


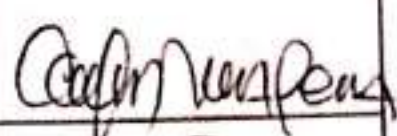

No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Dr(a) Carolina Muñoz Hoyos Servicio Ortodoncia - Ortodoncia UNIVERSIDAD JAVERIANA</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	

Alberto Fernandez	Control	
Carlos Saenz	Auxiliar	
Cafina Cuenero	ortodoncista	
Indeece Ramirez	ortodoncista	Indeece R.

ACTA No. 07

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE JULIO DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

COORDINADOR DE SEDE

TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE JUNIO

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	93%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	96.2%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 49% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.

Se continua haciendo identificación de las historia clínicas mas no del paciente como tal dentro de las instalaciones de la sede, se debe solicitar los identificadores necesarios para iniciar dicho proceso.

Los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

se realizó la socialización a 63 pacientes que corresponden al 41% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.




Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de Imagenología.


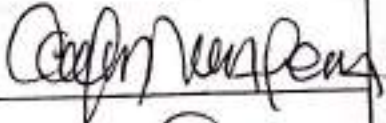

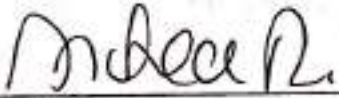
No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 Dra. Carolina Muñoz Hoyos CARGO: Auditoría Interna UNIVERSIDAD JAVERIANA
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	

Alberto Fernando	Control	
Carlos Saenz.	Auxiliar	
Cafina Cuenero	ortodoncista	
Andree Ramirez	ortodoncista	

ACTA No. 08

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE AGOSTO DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA
COORDINADOR DE SEDE
TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE JULIO

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de Información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	96%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	94.5%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 49% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.

Se continua haciendo identificación de las historia clínicas mas no del paciente como tal dentro de las instalaciones de la sede, se debe solicitar los identificadores necesarios para iniciar dicho proceso.

los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

se realizó la socialización a 63 pacientes que corresponden al 41% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.

Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.


No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Dra. Carolina Muñoz Hoyos Oficina de Calidad y Mejora UNIVERSIDAD GIBERNA</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	

Angelica Bustos	ortodencista	Seefer P.
Carolina Guerrero	ortodencista	
José Rodrigo S. general	S. general	Jr R.
Andree Ramirez	ortodencista	Andree R.

ACTA No. 09

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

COORDINADOR DE SEDE

TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE AGOSTO

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	97.5%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	95.5%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 52% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.

Se continua haciendo identificación de las historia clínicas mas no del paciente como tal dentro de las

los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

se realizó la socialización a 63 pacientes que corresponden al 41% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.



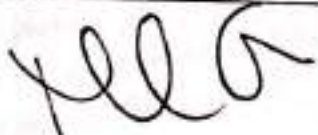
Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.


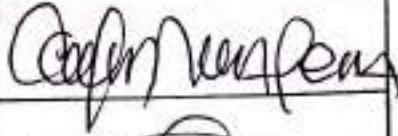

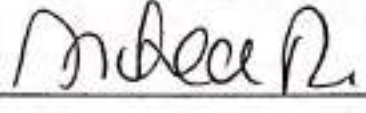
No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Dra. Carolina Muñoz Hoyos Carrera de Odontología - Universidad Javeriana</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	

Alberto Fernandez	Endodoncia	
Carlos Saenz	Auxiliar	
Cafra Cuenero	ortodoncista	
Indeece Ramirez	ortodoncista	

ACTA No. 10

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE OCTUBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC

PRESIDE: AUDITORIA INTERNA

COORDINADOR DE SEDE

TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE SEPTIEMBRE

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	98.5%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	95.5%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 49% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.

Se continua haciendo identificación de las historia clínicas mas no del paciente como tal dentro de las instalaciones de la sede, se debe solicitar los Identificadores necesarios para iniciar dicho proceso.

Los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

se realizó la socialización a 63 pacientes que corresponden al 41% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.



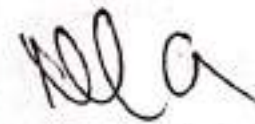
Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.

No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 <small>Dr. Carolina Muñoz Hoyos Odontóloga - Ortodonta UNIVERSIDAD JAVERIANA</small>
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	

PAMEC

Versión: 3

ACTAS MEDICIÓN RESULTADOS DEL
PAMEC

Fecha: 07/01/2020

Nataly Ortiz Lomera	Aux administrativa	
Angelica Bustol	Ortodoncista	
Jennifer Rojas	Enfermera general	
Camelina Quintero	Ortodoncista	

ACTA No. 11

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE NOVIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC
PRESIDE: AUDITORIA INTERNA
COORDINADOR DE SEDE
TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE OCTUBRE

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	97.3%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	93.5%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 59% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.

Se continua haciendo identificación de las historia clínicas mas no del paciente como tal dentro de las instalaciones de la sede, se debe solicitar los identificadores necesarios para iniciar dicho proceso.

los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

se realizó la socialización a 76 pacientes que corresponden al 41% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.



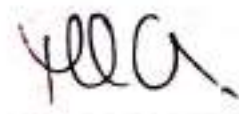
Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.

No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continuen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoria de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 Dra. Carolina Muñoz Hoyos Carrera 100 - 00100000 UNIVERSIDAD JIVERIANA
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	

Nataly Ortiz Lomera	Asp administrativa	
Angelica Bustol	ortodoncista	
Jessy Rojas	tecnico general	
Carolina Guerrero	ortodoncista	



GC - FT - DI - 03

Página 1 de 2

CLÍNICA
COLOMBIANA DE
ORTODONCIA YABA
GIRARDOT

PAMEC

Versión: 3

ACTAS MEDICIÓN RESULTADOS DEL
PAMEC

Fecha: 07/01/2020

ACTA No. 12

EN GIRARDOT, SIENDO EL MES DE DICIEMBRE DE 2022 SE REUNIERON EN EL ÁREA COMÚN DE CLÍNICA COLOMBIANA DE ORTODONCIA YABA SEDE GIRARDOT

DOCUMENTACION REUNIONES PAMEC**PRESIDE: AUDITORIA INTERNA****COORDINADOR DE SEDE****TEMA A TRATAR: RESULTADOS DE IMPLEMENTACION MES DE NOVIEMBRE**

INDICADOR	RESULTADO
SUA	1
Sistema de información	
Tasa de caída de personas en el servicio de consulta externa.	100%
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	93.3%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	96.5%
Proporción de pacientes en el programa de autocuidado	0%
Oportunidad en Imágenes Diagnosticas	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general.	1 día
RIESGO - EFECTIVIDAD	0

CONCLUSIONES

Referente a la socialización de deberes y derechos se realizó al 63% de los pacientes que hicieron uso de los servicios de la clínica se deben crear estrategias para alcanzar el 100% de la socialización como realizar publicación visible y solicitar firma en el momento de la cancelación del servicio con el fin de obtener toda la información.

Se observa que no se han presentado eventos adversos durante el mes, se presume que los profesionales no están identificando o reportando los eventos adversos se requiere seguimiento por parte de la coordinación de la clínica.



Los tiempos de espera en la sala para ingresar a consulta de ortodoncia, aunque han disminuido, se debe seguir trabajando en dichos planes de mejora. Ya se ha modificado los tiempos de la consulta para dicha mejora.

El paciente al salir de consulta siempre se le programa el próximo control.

se realizó la socialización a 76 pacientes que corresponden al 41% que asistieron este mes a la clínica.

Se mantiene la oportunidad de atención odontológica a 1 día.

Se mantiene oportunidad de atención en el servicio de imagenología.

No se reportaron caídas.

Vigilar que las barreras de protección para caídas continúen en perfecto estado logrando así mantener el indicador en cero.

Para el próximo mes se debe terminar con la socialización de los formatos de seguimiento de todas las especialidades, realizar auditoría de los casos clínicos con el fin de detectar posibles eventos adversos que no hayan sido reportados.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Muñoz Hoyos	AUDITORIA INTERNA	 Dra. Carolina Muñoz Hoyos Oficina de Calidad - Ortopedia UNIVERSIDAD JAVERIANA
Mayra Bermeo	COORDINADORA GENERAL	
Martha Arévalo	COORDINADORA SEDE	



GC - FT - DI - 03

Página 3 de 2

CLÍNICA
COLOMBIANA DE
ORTODONCIA YABA
GIRARDOT

PAMEC
ACTAS MEDICIÓN RESULTADOS DEL
PAMEC

Versión: 3

Fecha: 07/01/2020

Angelica Bustos	ortodoncista	Leifer B.
Carolina Guerrero	ortodoncista	
Josef Rodriguez	S. general	Jr R.
Andree Ramirez	ortodoncista	Andree R.