ENCUESTAS POR MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TOTAL DE ENCUESTAS SEDE FACATATIVA	72	72	78	72	72	72
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "MUY BUENA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	18	48	46	30	48	29
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " BUENA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	51	24	30	39	24	51
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " REGULAR" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	3	0	2	3	0	2
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " MALA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " MUY MALA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE NO RESPONDIERON A LA PREGUNTA:"¿Cómo CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "DEFINITIVAMENTE SI" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	17	28	42	48	52	10
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "PROBABLEMENTE SI" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	52	44	35	24	16	50
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "DEFINITIVAMENTE NO" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "PROBABLEMENTE NO" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	3	0	1	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE NO RESPONDIERON A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	0	0	0	0	4	3

ENCUESTAS POR MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL DE ENCUESTAS SEDE FACATATIVA	72	72	78	78	72	75
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "MUY BUENA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	40	61	53	56	59	51
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " BUENA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	34	9	25	22	13	20
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " REGULAR" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	4	2	0	0	0	1
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " MALA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON " MUY MALA" A LA PREGUNTA: "¿COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?"	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE NO RESPONDIERON A LA PREGUNTA:"¿Cómo CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVEZ DE SU IPS?	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "DEFINITIVAMENTE SI" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	31	58	63	55	59	62
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "PROBABLEMENTE SI" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	38	12	15	15	9	7
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "DEFINITIVAMENTE NO" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	0	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDIERON "PROBABLEMENTE NO" A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	2	0	0	0	0	0
NUMERO DE USUARIOS QUE NO RESPONDIERON A LA PREGUNTA:"¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS A SU IPS?"	7	2	0	8	3	5